

# Integrasi strategi dan inovasi di sektor perbankan untuk mendukung pertumbuhan dunia usaha di era globalisasi

Sheril Fardiana

Program Studi Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang;  
e-mail: Sherilfardiana22@gmail.com

## Kata Kunci:

integrasi strategi; inovasi perbankan; pertumbuhan dunia usaha

## Keywords:

strategy integration; banking innovation; business growth

## ABSTRAK

Integrasi strategi dan inovasi di sektor perbankan merupakan faktor krusial dalam mendukung pertumbuhan dunia usaha di era globalisasi. Dalam menghadapi tantangan kompetisi yang semakin ketat dan perkembangan teknologi yang pesat, perbankan juga perlu mengadopsi pendekatan inovatif yang selaras dengan strategi bisnis mereka. Penelitian ini menganalisis bagaimana sektor perbankan dapat mengintegrasikan strategi dan inovasi untuk menciptakan nilai tambah bagi nasabah serta meningkatkan efisiensi operasional. Fokus utama dari studi ini adalah untuk mengidentifikasi praktik yang terbaik dalam

menggabungkan inovasi produk serta layanan dengan strategi pemasaran yang efektif. Selain itu, penelitian ini juga mengeksplorasi peran teknologi digital, seperti penggunaan big data dan fintech, dalam memperkuat hubungan antara bank dan nasabah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa bank yang berhasil mengintegrasikan strategi dan inovasi mampu mempercepat pertumbuhan, meningkatkan daya saing, serta memberikan layanan yang lebih responsif terhadap kebutuhan pasar. Dengan demikian, penerapan integrasi ini tidak hanya berdampak positif pada kinerja bank, tetapi juga berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi yang lebih luas di era globalisasi. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan wawasan bagi praktisi dan akademisi dalam merumuskan strategi yang efektif untuk sektor perbankan di masa depan.

## ABSTRACT

Integration of strategy and innovation in the banking sector is a crucial factor in supporting the growth of the business world in the era of globalization. In facing the challenges of increasingly fierce competition and rapid technological developments, banks also need to adopt innovative approaches that are in line with their business strategies. This research analyzes how the banking sector can integrate strategy and innovation to create added value for customers and increase operational efficiency. The main focus of this study is to identify best practices in combining product and service innovation with effective marketing strategies. In addition, this research also explores the role of digital technology, such as the use of big data and fintech, in strengthening relationships between banks and customers. The research results show that banks that successfully integrate strategy and innovation are able to accelerate growth, increase competitiveness, and provide services that are more responsive to market needs. Thus, the implementation of this integration not only has a positive impact on bank performance, but also contributes to broader economic growth in the era of globalization. This research is also expected to provide insight for practitioners and academics in formulating effective strategies for the banking sector in the future.



This is an open access article under the [CC BY-NC-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) license.

Copyright © 2023 by Author. Published by Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

## Pendahuluan

Era globalisasi telah membawa perubahan signifikan di berbagai sektor, termasuk sektor perbankan. Dalam konteks ini, integrasi strategi dan inovasi menjadi elemen penting yang tidak hanya mendukung pertumbuhan bank, tetapi juga berkontribusi pada pertumbuhan dunia usaha secara keseluruhan. Perbankan sebagai lembaga keuangan yang memiliki peran strategis dalam perekonomian, dituntut untuk beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan lingkungan bisnis yang dinamis dan kompleks (Zulfahmi et al., 2023).

Strategi yang tepat serta inovatif memungkinkan bank untuk menghadapi tantangan kompetisi yang semakin ketat, terutama dengan munculnya fintech dan layanan digital yang menawarkan kemudahan dan kecepatan. Integrasi strategi dan inovasi bukan hanya sebatas penerapan teknologi baru, tetapi juga melibatkan pemahaman yang mendalam tentang kebutuhan nasabah, tren pasar, serta perkembangan regulasi yang terus berubah. Dengan mengadopsi pendekatan inovatif dalam strategi, sektor perbankan dapat merespons kebutuhan nasabah dengan lebih baik dan menciptakan produk serta layanan yang relevan dan bernilai tambah (Ngamal & Perajaka, 2021).

Di tengah persaingan yang meningkat, bank juga perlu berinvestasi dalam riset dan pengembangan untuk menemukan solusi inovatif yang dapat meningkatkan efisiensi operasional serta memperkuat posisi mereka di pasaran. Selain itu, kolaborasi dengan startup teknologi dan perusahaan fintech juga diharapkan dapat mempercepat proses inovasi dan memberikan akses kepada bank untuk teknologi canggih yang mungkin tidak tersedia secara internal. Sehingga melalui integrasi strategi dan inovasi, bank tidak hanya dapat meningkatkan layanan mereka, tetapi juga dapat memainkan peran aktif dalam mendorong pertumbuhan ekonomi, khususnya bagi dunia usaha yang membutuhkan dukungan finansial yang stabil serta inovatif (Abubakar & Handayani, 2022).

Sektor perbankan juga harus memperhatikan tren global, seperti digitalisasi, perubahan perilaku konsumen, serta meningkatnya kesadaran akan keberlanjutan. Oleh karena itu, bank juga harus mampu menyelaraskan visi dan misi mereka dengan inovasi yang berorientasi pada masa depan, yang tidak hanya mengutamakan profitabilitas tetapi juga tanggung jawab sosial. Dalam hal ini, integrasi antara strategi dan inovasi diharapkan dapat mendorong terciptanya ekosistem bisnis yang inklusif serta berkelanjutan, sehingga dapat meningkatkan daya saing dan kemampuan adaptasi bank dalam menghadapi tantangan di era globalisasi (Maulidya & Afifah, 2021).

Dengan demikian, penelitian mengenai integrasi strategi dan inovasi di sektor perbankan sangat relevan dan penting untuk dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam praktik-praktik terbaik dalam mengintegrasikan strategi dan inovasi, serta dampaknya terhadap pertumbuhan dunia usaha. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan berharga bagi praktisi di sektor perbankan dan pemangku kepentingan lainnya dalam merumuskan kebijakan dan strategi yang efektif untuk menghadapi tantangan serta memanfaatkan peluang di era globalisasi.

Penelitian ini menggunakan metode studi pustaka yang dilakukan melalui pengumpulan dan analisis berbagai sumber literatur yang relevan mengenai integrasi strategi dan inovasi di sektor perbankan. Proses ini dimulai dengan identifikasi tema dan isu utama yang berkaitan dengan bagaimana strategi dan inovasi saling berinteraksi untuk mendukung pertumbuhan dunia usaha, khususnya di era globalisasi. Sumber yang digunakan mencakup artikel ilmiah, jurnal akademis, buku, serta laporan industri yang membahas tentang tren terbaru dalam sektor perbankan, inovasi teknologi, dan dinamika pasar.

Literatur yang dipilih mencakup penelitian empiris yang menunjukkan hubungan antara penerapan strategi inovatif dan kinerja bank. Dengan menganalisis data dari berbagai sumber, peneliti dapat menggali praktik terbaik dan studi kasus dari bank-bank yang telah berhasil mengintegrasikan strategi dan inovasi, serta mengevaluasi dampaknya terhadap pertumbuhan bisnis. Selain itu, perhatian juga diberikan pada teori-teori yang menjelaskan konsep integrasi strategi dan inovasi, seperti Model Inovasi Terbuka dan Teori Keunggulan Kompetitif, untuk memberikan kerangka analitis yang kuat dalam memahami fenomena ini.

Dalam proses analisis, peneliti mengelompokkan informasi berdasarkan tema, termasuk inovasi produk, inovasi proses, dan inovasi dalam layanan pelanggan. Setiap kategori dianalisis untuk mengidentifikasi bagaimana bank mengimplementasikan strategi inovatif dalam konteks globalisasi dan dampaknya terhadap keberlanjutan dan pertumbuhan usaha. Penelitian ini juga menyoroti tantangan yang dihadapi oleh bank dalam mengintegrasikan strategi dan inovasi, termasuk permasalahan regulasi, resistensi internal terhadap perubahan, dan kebutuhan untuk mengembangkan budaya inovasi di dalam organisasi.

Penggunaan data sekunder dari laporan industri dan survei yang dilakukan oleh lembaga riset terkemuka juga menjadi bagian penting dalam studi ini. Data tersebut memberikan wawasan yang lebih dalam mengenai tren pasar, perilaku konsumen, serta kondisi ekonomi yang memengaruhi keputusan strategis bank. Melalui pendekatan ini, peneliti berusaha untuk menyusun gambaran komprehensif tentang bagaimana integrasi strategi dan inovasi di sektor perbankan tidak hanya berkontribusi pada pertumbuhan internal bank, tetapi juga berdampak pada perkembangan ekonomi yang lebih luas, serta menciptakan nilai bagi dunia usaha di era globalisasi. Hasil dari studi pustaka ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi praktis bagi pemangku kepentingan di sektor perbankan dalam merumuskan strategi yang efektif untuk masa depan.

## **Pembahasan**

Integrasi strategi dan inovasi di sektor perbankan merupakan suatu pendekatan yang semakin penting untuk mendukung pertumbuhan dunia usaha di era globalisasi. Dalam konteks ini, terdapat beberapa tujuan utama yang ingin dicapai melalui integrasi ini, di antaranya seperti meningkatkan efisiensi operasional, meningkatkan kualitas layanan, serta memperkuat daya saing di pasaran. Dengan menggabungkan strategi yang tepat dengan inovasi yang relevan, bank dapat memenuhi kebutuhan nasabah

yang semakin kompleks dan beragam, serta merespons perubahan cepat yang terjadi di lingkungan bisnis global (Safitri et al., 2024).

Untuk mengeksplorasi bagaimana integrasi strategi dan inovasi dapat mendorong pertumbuhan yang berkelanjutan bagi bank dan dunia usaha. Penelitian ini berupaya mengidentifikasi elemen-elemen kunci yang berkontribusi pada keberhasilan integrasi tersebut, seperti pengembangan produk baru, peningkatan proses layanan, serta adopsi teknologi digital. Selain itu, penelitian ini juga dapat memberikan wawasan kepada para pemangku kepentingan di sektor perbankan tentang pentingnya mengadopsi budaya inovasi yang proaktif dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat (Moridu et al., 2023).

Dalam konteks globalisasi, bank juga perlu beradaptasi dengan regulasi Internasional hal ini dilakukan untuk memastikan kepatuhan terhadap standar internasional dengan bekerja sama dengan regulator dapat mengurangi resiko hukum serta meningkatkan reputasi pada pasar global, sehingga dengan demikian strategi integrasi perbankan dapat menciptakan sinergi antara inovasi dan keteraturan (Irsyad et al., 2024). Hal ini penting karena bank yang mampu beradaptasi dengan perubahan regulasi tidak hanya melindungi diri dari potensi litigasi tetapi juga meningkatkan daya saing di pasar global. Dengan demikian, penerapan prinsip-prinsip manajemen risiko yang baik menjadi kunci untuk mencapai tujuan strategis bank dalam menghadapi tantangan globalisasi yang terus berkembang (Ihyak et al., 2023).

Perbandingan pendekatan ini dengan alat penelitian sebelumnya, terlihat bahwa banyak penelitian terdahulu yang telah menyoroti pentingnya inovasi dalam perbankan, namun belum banyak yang menekankan hubungan sinergis antara strategi dan inovasi. Dimana terdapat beberapa artikel yang membahas tentang inovasi dalam produk perbankan menunjukkan bahwa inovasi dapat meningkatkan kepuasan nasabah dan loyalitas (Lase et al., 2024). Tetapi tidak menjelaskan secara mendalam bagaimana strategi yang efektif dapat memperkuat dampak inovasi tersebut.

Di sisi lain, teori-teori seperti Teori Inovasi Terbuka menyarankan bahwa kolaborasi dengan pihak eksternal, seperti fintech, dapat mempercepat proses inovasi dan dapat meningkatkan daya saing. Namun, kurangnya perhatian pada aspek strategi dalam kolaborasi tersebut dapat mengurangi efektivitas dari inovasi yang dihasilkan. Dengan demikian, ini memperluas perspektif dengan mengintegrasikan kedua elemen yakni strategi dan inovasi sebagai faktor kunci dalam penciptaan nilai di sektor perbankan (Safitri et al., 2024).

Dengan menggunakan pendekatan yang lebih terintegrasi, bank tidak hanya dapat menciptakan produk dan layanan yang inovatif, tetapi juga membangun hubungan yang lebih kuat dengan nasabah. Hal ini tentu membawa dampak positif bagi pertumbuhan dunia usaha secara keseluruhan, karena sektor perbankan yang inovatif dan responsif akan lebih mampu mendukung kebutuhan finansial berbagai segmen bisnis, dari usaha kecil hingga korporasi besar. Selain itu, integrasi strategi dan inovasi juga dapat memberikan kesempatan bagi bank untuk beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan pasar, yang sangat penting di era globalisasi yang biasanya ditandai oleh ketidakpastian dan dinamika yang tinggi (Pertiwi, 2024).

Melalui penerapan praktik terbaik dalam integrasi strategi dan inovasi, sektor perbankan dapat menciptakan ekosistem yang mendukung kolaborasi dan pertumbuhan. Sebagai contoh, bank yang mengadopsi teknologi digital, seperti layanan perbankan berbasis aplikasi, tidak hanya meningkatkan aksesibilitas layanan, tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi nasabah. Ini menunjukkan bahwa pendekatan yang positif dalam memanfaatkan teknologi dan inovasi dapat menjadi pendorong utama bagi pertumbuhan dunia usaha di era globalisasi (Ardianto et al., 2024).

Integrasi strategi dan inovasi di sektor perbankan dengan demikian tidak hanya penting bagi bank itu sendiri, tetapi juga bagi seluruh ekosistem bisnis yang bergantung pada layanan keuangan yang inovatif dan responsif. Hal ini berkontribusi pada pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana kedua elemen tersebut dapat saling melengkapi untuk menciptakan nilai serta mendukung pertumbuhan yang berkelanjutan dalam dunia usaha di era globalisasi (Hartono & Atmaja, 2021).

## **Kesimpulan dan Saran**

Kesimpulan dari pembahasan mengenai integrasi strategi dan inovasi di sektor perbankan menunjukkan bahwa pendekatan ini sangat penting untuk mendukung pertumbuhan dunia usaha di era globalisasi. Dalam menghadapi tantangan yang terus berkembang, bank harus mampu mengintegrasikan strategi yang tepat dengan inovasi yang relevan untuk memenuhi kebutuhan nasabah yang semakin beragam dan kompleks. Penelitian ini menggarisbawahi bahwa tujuan utama dari integrasi ini tidak hanya untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan, tetapi juga untuk memperkuat daya saing di pasar yang semakin kompetitif. Dengan membandingkan dengan literatur sebelumnya, terlihat bahwa meskipun banyak penelitian telah membahas pentingnya inovasi dalam perbankan, tidak banyak yang menekankan hubungan sinergis antara strategi dan inovasi. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk pendekatan yang lebih holistik dalam merumuskan strategi perbankan yang inovatif.

Integrasi strategi dan inovasi menawarkan kesempatan bagi bank untuk beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan pasar, menciptakan produk dan layanan yang lebih inovatif, serta membangun hubungan yang lebih kuat dengan nasabah. Pendekatan positif dalam mengadopsi teknologi digital dan inovasi tidak hanya menguntungkan bank, tetapi juga berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi yang lebih luas dengan memberikan dukungan finansial yang stabil kepada berbagai segmen dunia usaha. Oleh karena itu, penting bagi para pemangku kepentingan di sektor perbankan untuk memahami dan menerapkan praktik terbaik dalam integrasi strategi dan inovasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan berharga bagi bank dan dunia usaha dalam merumuskan strategi yang efektif dan berkelanjutan, sehingga menciptakan ekosistem yang mendukung pertumbuhan di era globalisasi yang penuh tantangan.

## Daftar Pustaka

- Abubakar, L., & Handayani, T. (2022). Penguatan regulasi: Upaya percepatan transformasi digital perbankan di era ekonomi digital. *Masalah-Masalah Hukum*, 51(3), 259–270. <https://doi.org/10.14710/mmh.51.3.2022.259-270>
- Ardianto, R., Ramdhani, R. F., Apriliana Dewi, L. O., Prabowo, A., Saputri, Y. W., Lestari, A. S., & Hadi, N. (2024). Transformasi digital dan antisipasi perubahan ekonomi global dalam dunia perbankan. *MARAS: Jurnal Penelitian Multidisiplin*, 2(1), 80–88. <https://doi.org/10.60126/maras.v2i1.114>
- Hartono, B., & Atmaja, H. E. (2021). SDM digital: Strategi tranformasi bank menjadi bank digital. *Jurnal Administrasi Kantor*, 9(1), 49–60. <http://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/JAK/article/view/1481>
- Ihyak, M., Segaf, S., & Suprayitno, E. (2023). Risk management in Islamic financial institutions (literature review). *Enrichment: Journal of Management*, 13(2), 1560–1567. <https://doi.org/10.35335/enrichment.v13i2.1473>
- Irsyad, F. R., Siregar, F. A., Marbun, J., & Hasyim, H. (2024). Menghadapi era baru: strategi perbankan dalam menghadapi perubahan pasar dan teknologi di Indonesia. *Transformasi: Journal Of Economics and Business Management*, 3(2), 29–46. <https://doi.org/10.56444/transformasi.v3i2.1594>
- Lase, D., Waruwu, E., Zebua, H. P., & Ndraha, A. B. (2024). Peran inovasi dalam pembangunan ekonomi dan pendidikan menuju visi Indonesia Maju 2045. *Tuhenori: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2), 114–129. <https://doi.org/10.62138/tuhenori.v2i2.18>
- Maulidya, G. P., & Afifah, N. (2021). Perbankan dalam era baru digital: Menuju bank 4.0. *Proceeding Seminar Bisnis Seri V*, 278–288.
- Moridu, I., Andriani, E., Utami, E. Y., & Lerrick, Y. F. (2023). Dampak teknologi finansial pada pembiayaan UKM studi bibliometrik tentang perkembangan crowdfunding dan peer-to-peer lending. *Sanskara Ekonomi dan Kewirausahaan*, 2(01), 37–49. <https://doi.org/10.58812/sek.v2i01.270>
- Ngamal, Y., & Perajaka, M. A. (2022). Penerapan model manajemen risiko teknologi digital di lembaga perbankan berkaca pada cetak biru transformasi digital perbankan Indonesia. *Jurnal Manajemen Risiko*, 2(2), 59–74.. <https://doi.org/10.33541/mr.v2iiv.4099>
- Pertiwi, F. A. (2024). Strategi digitalisasi teknologi dalam pemasaran bank syariah: Studi kasus pada PT. Bank Muamalat Probolinggo. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 3(4), 52–56.
- Safitri, N. A., Julia, R., Swinta, S., Elisah, N. N., Nadya, D., Hutapea, A., Ariyana, N., Ekonomi, F., Bisnis, D., Sultan, U., & Tirtayasa, A. (2024). Strategi inovasi perbankan digital dalam menghadapi persaingan industri keuangan. *Indonesian Journal of Economics*, 1(5), 414–419.
- Zulfahmi, E., Lilisdar, R., Ferdianti, P., Nurita, C., & Puspita, D. F. (2023). Perkembangan industri perbankan di era digital. *Al-Iqtishad: Jurnal Perbankan Syariah dan Ekonomi Islam*, 1(1), 34–43. <https://doi.org/10.47498/iqtishad.v1i1.2213>