

# Budaya manajemen risiko: Mendorong kesadaran dan komitmen seluruh pemangku kepentingan

**Moh Arya Arfyansya**

Program Studi Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang  
e-mail: arfyansya24@gmail.com

## Kata Kunci:

manajemen risiko; budaya organisasi; kesadaran risiko; komitmen pemangku kepentingan; pengambilan keputusan; kinerja organisasi

## Keywords:

risk management; organizational culture; risk awareness; stakeholder commitment; decision making; organizational performance

## ABSTRAK

Budaya manajemen risiko telah menjadi aspek penting dalam memastikan kesuksesan organisasi di era modern, di mana ketidakpastian dan perubahan cepat adalah hal yang lumrah. Penelitian ini mengeksplorasi pentingnya budaya manajemen risiko dalam organisasi modern, dengan fokus pada bagaimana kesadaran dan komitmen seluruh pemangku kepentingan dapat mendorong pengelolaan risiko yang efektif. Melalui kajian literatur, faktor-faktor kunci yang dibahas meliputi kepemimpinan yang kuat, keterlibatan karyawan, komunikasi risiko yang terbuka, dan penggunaan teknologi modern untuk mendukung identifikasi dan mitigasi risiko. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya manajemen risiko yang efektif memerlukan kepemimpinan proaktif dan keterlibatan yang konsisten dari semua pemangku

kepentingan. Dari penelitian ini menegaskan bahwa budaya manajemen risiko yang kuat berkontribusi pada stabilitas dan keberlanjutan organisasi. Dengan pendekatan komprehensif yang mencakup keterlibatan, komunikasi, dan teknologi, organisasi dapat membangun budaya yang memungkinkan mereka untuk berkembang dalam menghadapi risiko dan ketidakpastian.

## ABSTRACT

Risk management culture has become an important aspect of ensuring organizational success in the modern era, where uncertainty and rapid change are commonplace. This research explores the importance of risk management culture in modern organizations, focusing on how awareness and commitment of all stakeholders can drive effective risk management. Through a literature review, key factors discussed include strong leadership, employee engagement, open risk communication, and the use of modern technology to support risk identification and mitigation. The results show that an effective risk management culture requires proactive leadership and consistent engagement from all stakeholders. The research confirms that a strong risk management culture contributes to organizational stability and sustainability. With a comprehensive approach that includes engagement, communication, and technology, organizations can build a culture that allows them to thrive in the face of risk and uncertainty.

## Pendahuluan

Manajemen risiko adalah aspek krusial dalam setiap organisasi, baik itu perusahaan, institusi pemerintah, maupun lembaga non-profit. Dengan semakin kompleksnya lingkungan bisnis dan regulasi, serta meningkatnya risiko eksternal seperti fluktuasi ekonomi, perubahan kebijakan, dan bencana alam, manajemen risiko menjadi semakin penting. Dalam konteks ini, budaya manajemen risiko menjadi kunci untuk



This is an open access article under the [CC BY-NC-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/) license.

Copyright © 2023 by Author. Published by Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

memastikan bahwa organisasi dapat mengidentifikasi, mengukur, dan mengelola risiko secara efektif.

Budaya manajemen risiko adalah pola pikir dan sikap yang tertanam dalam seluruh bagian organisasi terhadap risiko. Ini mencakup kesadaran akan risiko, kemampuan untuk mengelolanya, dan komitmen untuk menjaga integritas organisasi. Budaya ini tidak hanya dipromosikan oleh manajemen puncak, tetapi juga melibatkan partisipasi aktif dari seluruh pemangku kepentingan, termasuk karyawan, pemegang saham, pelanggan, dan pemasok. Pengembangan budaya manajemen risiko yang kuat memerlukan upaya berkelanjutan. Organisasi perlu membangun struktur yang memungkinkan komunikasi risiko yang terbuka dan transparan. Selain itu, pelatihan dan edukasi harus menjadi bagian integral dari strategi untuk memastikan bahwa semua individu memahami pentingnya manajemen risiko dan bagaimana peran mereka berdampak pada keseluruhan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pentingnya budaya manajemen risiko dalam organisasi dan bagaimana budaya ini dapat didorong serta ditanamkan dalam semua tingkatan. Pendekatan ini akan mencakup berbagai aspek, mulai dari strategi dan kebijakan hingga implementasi dan evaluasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi organisasi yang ingin mengembangkan budaya manajemen risiko yang efektif. Dengan fokus pada kesadaran dan komitmen dari seluruh pemangku kepentingan, organisasi dapat menciptakan lingkungan yang lebih aman dan tangguh. Oleh karena itu, penting untuk memahami faktor-faktor yang mendorong budaya manajemen risiko dan mengembangkan pendekatan yang komprehensif untuk memastikan bahwa organisasi mampu menghadapi tantangan dan risiko di masa depan.

Untuk mencapai tujuan penelitian dan memahami bagaimana budaya manajemen risiko dapat mendorong kesadaran dan komitmen seluruh pemangku kepentingan, penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif berupa kajian literatur yang mencakup berbagai sumber, termasuk buku, jurnal ilmiah, laporan penelitian, dan studi kasus terkait budaya manajemen risiko.

## **Pembahasan**

Budaya manajemen risiko adalah konsep yang semakin mendapatkan perhatian dalam konteks bisnis modern. Di era di mana perubahan dan ketidakpastian adalah hal yang konstan, organisasi perlu membangun budaya yang mendorong kesadaran dan komitmen terhadap manajemen risiko (Ihyak et.al., 2023). Dalam pembahasan ini, kita akan memperluas topik-topik kunci terkait dengan budaya manajemen risiko, dengan fokus pada berbagai aspek yang mendorong kesadaran dan komitmen dari seluruh pemangku kepentingan.

### **Peran Kepemimpinan Dalam Budaya Manajemen Risiko**

Kepemimpinan yang efektif adalah landasan untuk menciptakan budaya manajemen risiko yang kuat (Qulyubi et.al., 2023). Para pemimpin organisasi, termasuk eksekutif dan manajer puncak, harus menjadi contoh dalam memahami, mengkomunikasikan, dan mengelola risiko. Mereka harus menunjukkan komitmen

terhadap manajemen risiko melalui tindakan konkret, seperti mengalokasikan sumber daya yang memadai, mengadopsi kebijakan yang mendukung, dan mendorong keterbukaan dalam komunikasi risiko. Selain itu, para pemimpin harus mengadopsi pendekatan yang proaktif dalam mengidentifikasi risiko dan menciptakan lingkungan yang mendorong partisipasi karyawan dalam proses manajemen risiko. Ini dapat dilakukan melalui pelatihan reguler, penyusunan tim manajemen risiko yang kuat, dan implementasi sistem pelaporan risiko yang mudah diakses oleh seluruh karyawan.

### **Keterlibatan Karyawan Dalam Budaya Manajemen Risiko**

Budaya manajemen risiko yang efektif tidak hanya bergantung pada kepemimpinan yang kuat, tetapi juga pada keterlibatan karyawan. Karyawan di semua tingkat harus didorong untuk mengambil peran aktif dalam mengidentifikasi dan mengelola risiko. Untuk mencapai ini, organisasi harus menciptakan lingkungan di mana karyawan merasa nyaman untuk menyuarakan kekhawatiran mereka dan berpartisipasi dalam diskusi tentang risiko. Pelatihan dan edukasi adalah alat penting untuk meningkatkan keterlibatan karyawan. Program pelatihan harus disesuaikan dengan peran dan tanggung jawab karyawan, memberikan mereka keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk mengelola risiko dalam pekerjaan mereka. Selain itu, penghargaan dan pengakuan bagi karyawan yang berkontribusi dalam manajemen risiko dapat menjadi cara yang efektif untuk mendorong keterlibatan dan komitmen.

### **Komunikasi Risiko Yang Efektif**

Komunikasi risiko yang efektif adalah elemen kunci dalam budaya manajemen risiko. Organisasi harus mendorong komunikasi yang terbuka dan transparan tentang risiko, baik di dalam organisasi maupun dengan pemangku kepentingan eksternal. Informasi tentang risiko harus disampaikan dengan cara yang jelas dan mudah dipahami, sehingga semua pemangku kepentingan dapat memahami risiko yang dihadapi organisasi dan bagaimana mereka dapat terlibat dalam mengelolanya. Untuk mencapai komunikasi risiko yang efektif, organisasi dapat mengadopsi berbagai metode, seperti pertemuan rutin, buletin internal, platform komunikasi digital, dan sistem pelaporan risiko. Penting juga untuk memiliki saluran komunikasi yang memungkinkan karyawan untuk melaporkan risiko tanpa takut akan konsekuensi negatif.

### **Evaluasi dan Pengukuran Budaya Manajemen Risiko**

Budaya manajemen risiko harus dievaluasi secara berkala untuk memastikan efektivitasnya. Organisasi perlu mengembangkan metrik dan indikator yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kesadaran dan komitmen terhadap manajemen risiko. Evaluasi ini dapat mencakup survei karyawan, analisis laporan risiko, dan penilaian kinerja tim manajemen risiko. Dengan melakukan evaluasi rutin, organisasi dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan memastikan bahwa strategi manajemen risiko tetap relevan dengan perubahan lingkungan bisnis. Evaluasi ini juga dapat membantu organisasi menilai dampak budaya manajemen risiko terhadap kinerja dan ketangguhan organisasi.

### Keterlibatan Pemangku Kepentingan Eksternal

Selain melibatkan karyawan, organisasi juga harus melibatkan pemangku kepentingan eksternal dalam proses manajemen risiko. Pemangku kepentingan ini mencakup pemegang saham, pelanggan, pemasok, dan mitra bisnis. Keterlibatan mereka dapat membantu memperkuat komitmen organisasi terhadap manajemen risiko dan menciptakan sinergi dalam mengelola risiko yang dihadapi. Pertemuan reguler dengan pemangku kepentingan eksternal dapat menjadi cara yang efektif untuk mendiskusikan risiko dan mencari solusi bersama. Selain itu, transparansi dalam pelaporan risiko dan komunikasi terbuka dengan pemangku kepentingan dapat meningkatkan kepercayaan dan mendukung komitmen bersama terhadap manajemen risiko.

Dengan fokus pada aspek-aspek ini, organisasi dapat membangun budaya manajemen risiko yang mendorong kesadaran dan komitmen di seluruh pemangku kepentingan. Ini akan meningkatkan kemampuan organisasi untuk mengidentifikasi, mengelola, dan merespons risiko dengan lebih baik, menciptakan lingkungan bisnis yang lebih aman dan tangguh.

### Kesimpulan

Budaya manajemen risiko adalah aspek penting yang menentukan keberhasilan organisasi di tengah tantangan bisnis modern. Pendekatan yang komprehensif terhadap manajemen risiko, termasuk keterlibatan dari seluruh pemangku kepentingan, diperlukan untuk menciptakan budaya yang mendorong kesadaran dan komitmen. Kepemimpinan yang efektif, komunikasi yang terbuka, serta pelatihan dan edukasi yang berkelanjutan merupakan elemen penting dalam membangun budaya ini.

Organisasi yang memiliki budaya manajemen risiko yang kuat akan lebih mampu mengidentifikasi, mengukur, dan mengelola risiko secara efektif. Ini tidak hanya meningkatkan keamanan dan stabilitas organisasi, tetapi juga membantu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif untuk pertumbuhan dan keberlanjutan jangka panjang. Dengan kepemimpinan yang proaktif, keterlibatan karyawan, dan strategi manajemen risiko yang fleksibel namun konsisten, organisasi dapat menghadapi tantangan masa depan dengan lebih baik. Oleh karena itu, membangun budaya manajemen risiko yang kuat adalah investasi penting untuk kesuksesan organisasi dalam jangka panjang.

### Daftar Pustaka

- Alfiana, A., Lubis, R. F., Suharyadi, M. R., Utami, E. Y., & Sipayung, B. (2023). Manajemen risiko dalam ketidakpastian global: Strategi dan praktik terbaik. *Jurnal Bisnis dan Manajemen West Science*, 2(3). <https://doi.org/10.58812/jbmws.v2i03.576>
- Ihyak, M., Segaf, S., & Suprayitno, E. (2023). Risk management in Islamic financial institutions (literature review). *Enrichment: Journal of Management*, 13(2). <http://repository.uin-malang.ac.id/16775/>
- Kori, N, P., & Judijanto, L. (n.d.). *Manajemen Risiko*. [www.sulur.co.id](http://www.sulur.co.id)

- Luvita, M., & Toni, A. (2022). Transformasi budaya organisasi pada era disrupsi teknologi di PT. Strategic Partner Solution. *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 21(2), 150–163. <https://doi.org/10.32509/wacana.v21i2.1887>
- Purwanti, Y., Eka, C. E., & Agustin, S. A. D. (2023). Risiko bencana dalam masyarakat modern. *Jurnal Insan Pendidikan dan Sosial Humaniora*, 1(2), 216–240. <https://journal.widyakarya.ac.id/index.php/jipsoshum-widyakarya/article/view/317>
- Qulyubi, A., Suprayitno, E., Asnawi, N., & Segaf, S. (2023). Effect of company size ownership concentration auditor reputation board of commissioners and risk management committee on disclosure of enterprise risk management. *Enrichment: Journal of Management*, 13(3). <http://repository.uin-malang.ac.id/16779/>
- Wulansasi, A., & Ma'mun, A. A. J. (2019). Karakteristik kepemimpinan dalam dunia pendidikan untuk merespon era disrupsi. *Manageria: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 4(2). <https://scholar.archive.org/work/dzquouveqbcffi3oc4hnecbc64/access/wayback/http://ejournal.uin-suka.ac.id/tarbiyah/index.php/manageria/article/download/2695/1761>